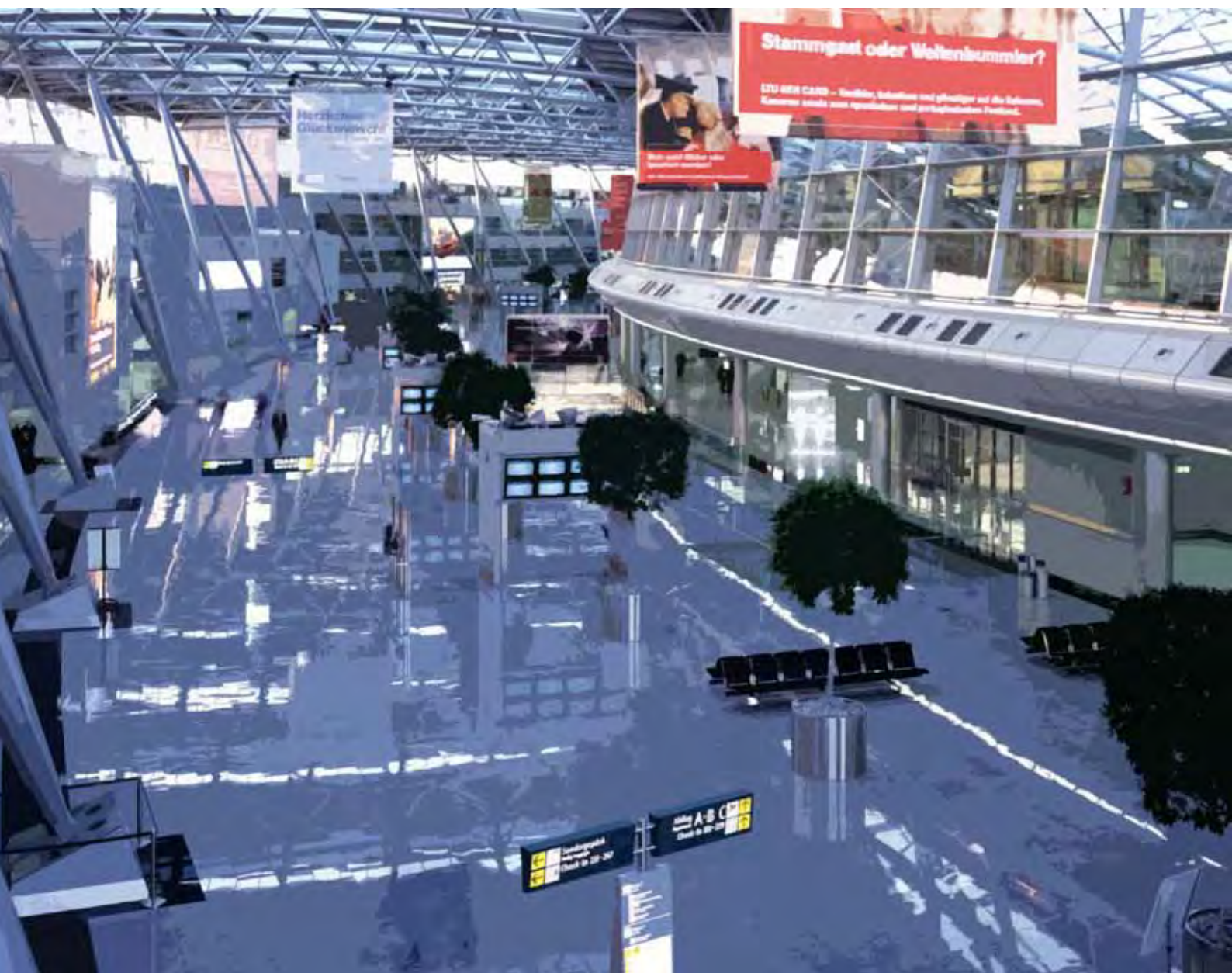


IT-Dienstleistungen, Internet, Telefon, (W)LAN, CUSS

Airport IT. Schnell, effizient und immer einen Schritt voraus.



SITA
Airport IT GmbH

Alles aus einer Hand.

IT-Dienstleistungen am Flughafen Düsseldorf.

Wer wir sind und was wir machen

Unsere Geschichte beginnt im Jahr 2005 in Düsseldorf mit dem Outsourcing der IT-Abteilung von Deutschlands drittgrößtem Flughafen. Für dieses in Europa erste Projekt seiner Art gründeten SITA - weltweit der führende Anbieter von IT- und Kommunikationslösungen im Luftverkehr - und der Flughafen Düsseldorf ein Joint Venture: die SITA Airport IT GmbH.

Heute engagieren sich bei uns täglich rund 80 Mitarbeiter für den Flughafen Düsseldorf, seine Tochterunternehmen und mehr als 200 weitere Kunden.

Unser Kerngeschäft sind reibungslos funktionierende, intelligente und vor allem kosteneffiziente IT- und Kommunikationslösungen für Flughafenbetreiber, Airlines und flughafennahe Bereiche - ISO 9000 zertifiziert und unter Anwendung der

Best Practise Prozesse gemäß ITIL.

Einige unserer Dienstleistungen erbringen wir unauffällig im Hintergrund und stellen damit einen störungsfreien Flughafenbetrieb sicher. Andere hingegen stechen sofort ins Auge und stehen für modernste Technologie, wie etwa die Fluginformationsmonitore im Terminal. In beiden Fällen gilt: Eine wirklich gute IT zeichnet sich vor allem dadurch aus, dass sie sich nahtlos in Prozesse integrieren lässt und zuverlässig funktioniert. An diesem Anspruch lassen wir uns gerne messen.

Darüber hinaus sind unsere IT-Lösungen und unser Service längst nicht mehr nur für Flughäfen interessant. Wir bieten zum Beispiel auch für mittelständische Unternehmen, Messgesellschaften und Behörden attraktive Konzepte und Dienstleistungen.

Kurze Entscheidungswege, bester Service - die komplette IT aus einer Hand

Als innovatives Unternehmen wissen wir, worauf es ankommt: mit dem richtigen Ansatz die richtige Lösung für ihre IT- und Kommunikationsaufgaben zu entwickeln und einzurichten, bei gleichzeitig höchster Kosteneffizienz. Dieses Wissen und diese Kompetenz geben wir an Sie weiter - maßgeschneidert und in vier Kerngeschäftsfeldern:

- SAP und Airport Applikationen
- Projektmanagement und Beratung
- E-Business rund um den Airport
- Rechenzentrum und Managed Services



Unsere Leistungen:

PC, Drucker, Notebooks mit und ohne Desktop-Service
Telefon, Internet, Mobilfunk, BlackBerry-Dienste



Digitaler Bündelfunk
First Level Support (Call Center)
SAP
Kundenbindungsprogramme



Applikationsbetreuung und -weiterentwicklung
Netzwerkbetreuung
Serverhosting und -housing
Rechenzentrum-Mietflächen



CUTE
Common Use Self Service (CUSS)-Automaten
Geschäftsprozessberatung



Erprobt, bewährt, erfolgreich: Praxisbeispiele am Flughafen Düsseldorf International

IT-Infrastruktur

Im Infrastrukturbereich betreiben wir neben einem internen Flughafen-WLAN über 180 Zugangsknoten für Passagiere. Darüber hinaus sind wir verantwortlich für die hochverfügbare Netzwerkinfrastruktur inklusive VLAN und die Firewallsysteme. Ebenfalls in unseren Verantwortungsbereich fallen das Rechenzentrum sowie die Beschaffung, Installation und Wartung von rund 1.500 Desktops der Flughafenmitarbeiter. Für sie übernehmen wir auch die Betreuung in allen sonstigen technischen Fragen.

Kommunikationssysteme

Als Telekommunikationsspezialist gewährleisten wir nicht nur den reibungslosen Betrieb der Telefon- und Faxeinrichtungen für mehr als 200 Kunden am Flughafen Düsseldorf International, sondern zeichnen auch verantwortlich für die Bereiche Bündelfunk und sonstige Funksysteme. Natürlich gehören auch das Management von Mobilfunkverträgen und weitere Kommunikationsdienste zu unserem Leistungsspektrum.

Passagier-Abfertigungssysteme

Am Düsseldorfer Flughafen betreiben und warten wir Abfertigungseinrichtungen wie Check-in-Counter und Boarding Gates, die von den Fluggesellschaften gemeinsam genutzt werden. Passagieren stehen überdies Check-in-Automaten der SITA Airport IT zur Verfügung. Für das reibungslose Gepäck-Handling betreiben wir außerdem eine hochverfügbare Infrastruktur.

Flughafen-Informationssysteme

Die SITA Airport IT ist verantwortlich für den Betrieb der Datenbasis sämtlicher operativer Systeme am Flughafen. Für diese Aufgabe entwickeln wir gemeinsam mit namhaften Partnern ein neues, intelligentes und hochverfügbares Datenbanksystem. Auf Passagierseite betreiben wir Server, Applikationen und rund 800 Monitoreinheiten des Fluginformationssystems FIDS.

SAP und Airport Applikationen

Die Betreuung von SAP Anwendungen mit Betrieb, Wartung und Sicherstellung der Verfügbarkeit auf Anwendungsebene gehört ebenfalls zu unserem Leistungsportfolio am Flughafen Düsseldorf. Wir sind nicht nur Ansprechpartner für Benutzeranfragen, sondern auch zuständig für die Implementierung von Geschäftsprozessen, die über SAP-Standard hinausgehen. Den Bereich flughafenspezifischer Anwendungen decken wir mit umfangreichen Dienstleistungen ab, z. B. für die Fluginformationsplanung sowie für Marketing und Statistik.



Interessiert an unseren Produkten und Dienstleistungen? Unser Sales-Team ist gerne für Sie da, rufen Sie uns an: +49 (0) 211 421 55320

SITA Airport IT GmbH
Flughafenstr. 120
40474 Düsseldorf
fon: +49 211 421 55320
fax: +49 211 421 55319
sales@sita-airport-it.aero