



Gemeinsam die Zukunft gestalten.

LEISTUNGSVERZEICHNIS DER STANDARD IT-LEISTUNGEN

SITA Airport IT GmbH
Parsevalstr. 7a
D 40468 Düsseldorf

Phone +49 211 421 55320
Fax +49 211 421 55319
E-Mail sales@sita-airport-it.aero
Web www.sita-airport-it.aero



INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS.....	2
1. SITA AIRPORT IT GMBH (SAIT)	4
2. CHECK-IN & DESKTOP SERVICES	5
2.1. Check-in & Boarding Systeme.....	5
2.1.1. Check-in Lösungen CUTE & CUSS	5
2.1.1.1. CUTE & CUSS Equipment	5
2.1.1.2. CUTE Common	6
2.1.1.3. CUTE Dedicated	6
2.1.1.4. CUSS Common	6
2.1.2. SLA	6
2.1.3. Preisinformation und Materialnummern	6
2.2. DESKTOP SERVICE & CLIENT MANAGEMENT	7
2.2.1. PCs, Notebooks und Computerzubehör	7
2.3. Betreuung von mobilen Endgeräten	8
2.4. FIDS - Flight Information Display System.....	8
2.5. Preisinformation und Materialnummern	9
3. RECHENZENTRUM & MANAGED SERVICES.....	10
3.1. Housing Services	10
3.2. Hosting Services.....	11
3.3. Application Services.....	11
3.4. SLA	11
3.5. Preisinformation und Materialnummern	11
4. APPLIKATIONEN, SAP & eBUSINESS.....	16
4.1. SAP	16
4.2. Airport Applikationen	17
4.3. Airline Applikationen	17
4.4. eBusiness	18
4.5. Preisinformation und Materialnummern	18
5. NETZWERK.....	19
5.1. Netzwerk & VLAN	19

5.2.	Internetanbindung & WLAN	20
5.3.	SLA	21
5.4.	Preisinformation und Materialnummern	21
6.	TELEKOMMUNIKATION	23
6.1.	TK Sonderleistungen.....	23
6.2.	SLA	23
6.3.	Preisinformation und Materialnummern	24
7.	FUNKSYSTEME	27
7.1.	Funkgeräte, Bedienstelle und Line Dispatcher	27
7.2.	Pakete	29
7.3.	SLA	31
7.4.	Preisinformation und Materialnummern	31
8.	PROJEKTMANAGEMENT & BERATUNG	34
8.1.	Projektmanagement – von der Ausschreibung bis zur Umsetzung.....	34
8.2.	Preisinformation und Materialnummern	34
9.	KONDITIONEN	35
10.	SERVICE LEVEL.....	35
11.	SAIT HELPDESK.....	35
12.	KONTAKTINFORMATIONEN.....	36

1. SITA AIRPORT IT GMBH (SAIT)

Über uns

Die SITA Airport IT GmbH wurde 2005 als Joint Venture der SITA und des Flughafen Düsseldorf gegründet. Heute engagieren sich bei uns täglich über 150 Mitarbeiter für den Flughafen, seine Tochterunternehmen und mehr als 250 weitere Kunden im In- und Ausland.

Mit einer IT-Infrastruktur, die stets dem neuesten Stand der Technik entspricht, und auf Basis anspruchsvoller SLAs garantiert die SITA Airport IT ihren Kunden maßgeschneiderte und umfassende Services.

Seit 2009 sind wir ISO-9001-zertifiziert und wenden die Best-Practice-Prozesse gemäß ITIL an. Ebenfalls sind wir seit 2017 ISO-27001-zertifiziert. Unser Kerngeschäft sind IT- und Kommunikationslösungen auf höchstem Niveau für Flughafenbetreiber, Airlines und flughafennahe Bereiche. Aber längst ist unsere Expertise auch durch anspruchsvolle Kunden aus anderen Branchen gefragt.

Alles aus einer Hand!

Unser umfangreiches Know-how stellen wir in den Dienst unserer Kunden mit dem Ziel, Prozesse zu optimieren, Synergien zu heben und Produktivitätssteigerungen zu erreichen. Dieses Wissen und diese Kompetenz geben wir an Sie weiter - maßgeschneidert und in sieben Kerngeschäftsfeldern:



Check-in & Desktop Services



Rechenzentrum & Managed Services



Applikationen, SAP & eBusiness



Netzwerk & Kommunikation



Funksysteme



Projektmanagement & Beratung



Parksysteme

Mit unserer Erfahrung und unserem Know-how haben wir uns auf Lösungen, Leistungen und Services spezialisiert, die nicht nur hochprofessionell und innovativ sind, sondern zugleich vielseitig, flexibel und effizient. Gerade die Kombination aus optimalem Technologie-Einsatz und erhöhter Wirtschaftlichkeit ist unsere Domäne.

Unser Know-how ist Ihr Mehrwert.

2. CHECK-IN & DESKTOP SERVICES

2.1. Check-in & Boarding Systeme

2.1.1. Check-in Lösungen CUTE & CUSS

Die Check-in Lösungen beinhalten die Überlassung und den Betrieb von CUTE-Equipment und CUSS-Automaten inklusive Installation und Wartung am Flughafen Düsseldorf International.

2.1.1.1. CUTE & CUSS Equipment

CUTE	CUSS
<p>IWS (Workstations) [oder aktuellere Version]</p> <p>HP Elite 83000 SFF (Pentium Dual Core (3.0 GHz / E5700)</p> <p>CPU Score = 2224, 4 GB RAM, 250 GB HDD, DVD-ROM, 2 Serial Ports)</p> <p>Inkl. Keyboard und Maus</p> <p>Zzgl. Lizenzen</p> <p>exkl. Verbrauchsmaterialien</p> <p>Monitore</p> <p>HP Compaq LA 1956G - 19" LED-Monitor</p> <p>1280 x 1024 / 75 Hz - 250 cd/m² - 1000:1 - 5 ms - 0.294 mm - DVI-D, VGA</p> <p>Drucker</p> <p>EUROPE ONLY.OKI ML 3320</p> <p>Inklusive Kabel (320T UK)</p> <p>Weitere Komponenten auf Anfrage (gibt bspw. noch Bordkartendrucker oder Tastatur mit Swipe-Funktion, ...)</p>	<p>Kiosk Modell</p> <p>Höft & Wessel AG</p> <p>Typ HW 4298, Grundmodul Almex Express</p> <p>Gewicht: 170 kg</p> <p>Breite: 347 mm, Höhe: 1939 mm inkl. Eyecatcher</p> <p>Höhe Eyecatcher: 574 mm</p> <p>Benötigte Stellfläche: 0,34 m²</p> <p>Plattform</p> <p>MATERNA GmbH</p> <p>Display</p> <p>17" LCD-Farbgrafikdisplay zur Systemdarstellung</p> <p>17" Touchscreen zur Menüsteuerung</p> <p>Reader</p> <p>Maschinenlesbare Reisepässe</p> <p>Visa, Travel Cards, Schecks oder IATA-Tickets nach IACO 9303</p> <p>Barcodes pdf 417, Aztec, QR und Datamatrix Code</p> <p>Barcodes von Mobiltelefonen</p> <p>RFID Chips von Pässen</p>

2.1.1.2. CUTE Common

CUTE Schalter werden gemeinsam von Airlines und Handling Agenten an allen Standorten wie Check-in, Transfer und den Gates (inkl. Busgates) genutzt. Diese werden vom Flughafen Düsseldorf zur Verfügung gestellt und sind bei diesem anzufragen.

2.1.1.3. CUTE Dedicated

Dedicated CUTE-Workstations mit Zugang zu einem DCS-System. CUTE Dedicated darf ausschließlich auf speziell konfigurierten Systemen im CUTE VLAN betrieben werden und ist nur in Verbindung mit einem LAN-Port erhältlich.

2.1.1.4. CUSS Common

An Common Use Self Service Automaten können Passagiere für Flüge aller teilnehmenden Airlines eigenständig einchecken. Die Benutzung der Automaten erfolgt exklusiv durch eine Airline. Die Bereitstellung umfasst die Automaten-Installation, die Installation und den Betrieb der kundeneigenen Software sowie die vorbeugende Wartung. Hierbei ist klarzustellen, dass die kundeneigene Check-in Software zertifiziert sein muss. Die Automaten und die verwendete Hardware werden durch die SAIT bereitgestellt. Das Branding der Automaten erfolgt durch die Abstimmung der Airline mit der SAIT. CUSS Common ist nur zusammen mit einem LAN-Port erhältlich.

2.1.2. SLA

FIDS "Basic-Service": Mo.-Fr. (werktags) von 8:00 bis 17:00 Uhr.

CUTE & CUSS-Service: Mo.-So., 06:00 - 18:00 Uhr Lieferung und Aufstellung der Geräte

- Einbindung in Ihre Netzwerke
- Automatische Funktionsüberwachung
- Versorgung mit Verbrauchsmaterialien
- Die Verfügbarkeit von CUTE Common und CUTE Dedicated werden durch einzeln vereinbarte SLAs geregelt.

2.1.3. Preisinformation und Materialnummern

Materialnr.	Leistung	Preis	Laufzeit
19000030	CUSS-Kiosk Betrieb inkl. Service & Wartung	auf Anfrage	Mindestvertragslaufzeit 60 Monate
19010010	CUTE Common	auf Anfrage	
10900040	Techniker-Stunde Desktop-Service	Stundensatz 87,40 €	-

2.2. DESKTOP SERVICE & CLIENT MANAGEMENT

Im Desktop Service und Client Management werden alle beim Kunden betriebenen Endgeräte geliefert, eingerichtet und verwaltet. Der bereitgestellte Service kann auf Anfrage definiert und abgestimmt werden. Wir bieten im Flughafen Umfeld bereit folgende Systeme an:

- Arbeitsplatz- und Mobile Computersysteme
- Zentrale und Dezentrale Drucksysteme
- Zufahrtskontrollsystem mit ortsfesten und mobilen Geräten
- Einweiserdispo System
- ÖPNV-Fahrplan Anzeigesystem
- Flugplan Anzeigesystem
- Airport TV
- Destination Informationssystem
- Smartphone Verwaltung und Mobile Device Management
- Unterstützung bei Projekten im Client- und Applikationsumfeld

2.2.1. PCs, Notebooks und Computerzubehör

In unseren Verantwortungsbereich fällt die Beschaffung, Installation und Wartung von rund 1.500 Desktops alleine am Flughafen Düsseldorf. Gerne übernehmen wir auch für Sie die Beschaffung von Computer Hardware. Dies kann in- oder exklusive Desktop-Service gebucht werden.

Zudem betreuen wir Sie in allen sonstigen technischen Fragen.

Optionale Leistungsmerkmale beinhalten u.a. Virenschutz, automatische Softwaredistribution bei Updates und Personal Backup.

2.2.1.1. Full Managed Client

Im Standardservice ist die vollständige Verwaltung des Clients mit Windows Betriebssystem enthalten.

Dazu gehören folgende Leistungen:

- Bereitstellung und Austausch der geleasteten Standardhardware
- Installation, Konfiguration und Update des vereinbarten Windows-Betriebssystem (Standard: Windows 10)
- Bereitstellung und Update der im Standard vereinbarten Anwendungen (Office, PDF-Reader usw.)
- Betrieb und Überwachung einer Antivirus Lösung (Endpoint-Protection)
- Verwaltung von Lizenzen der Standardanwendungen
- Betrieb einer Softwareverteilung
- Bereitstellung von Betriebssystem Updates
- Behebung von Störungen im 1st. und 2nd Support gem. vereinbarten SLA

2.2.1.2. Optionale Serviceleistungen

Als optionale Leistungen können zusätzliche Hardware, Bereitstellungen von Sonder-Software und die Bereitstellung von speziellen Geräten dazu gebucht werden. Weiterhin ist die Lizenzverwaltung zusätzlicher Software optional erhältlich.

2.2.2.2. Bereitstellung und Betreuung von Drucksystemen

Je nach Kundenanforderungen werden zentrale und/oder dezentrale Drucksysteme im Full Service incl. Wartung und Verbrauchsmaterial (Papier ausgeschlossen) angeboten.

2.3. Betreuung von mobilen Endgeräten

Zur mobile Kommunikation werden Smartphones (Apple iPhone) angeboten. Die Smartphones werden über eine zentrales Mobile Device Management verwaltet und konfiguriert.

Zurzeit betreuen wir bereits über 500 Eigen- und Kundengeräte mit Zugriff auf die jeweilige Microsoft-Exchange Umgebung.

2.4. FIDS - Flight Information Display System

Der FIDS-Service beinhaltet das Aufstellen eines TFT-Fluginformationsmonitors inklusive Controller, abgesetzter Bedientastatur, ein LAN – Anschluss und die Nutzung des FIDS – Systems.

Am Flughafen werden über 900 Public und rund 350 Dedicated Systeme betrieben. Das FIDS-System wird von der AODB-Datenbank mit Flugdaten versorgt und der Systemzugang erfolgt ausschließlich über das Netzwerk des Flughafens. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte oder in weitere Netze außerhalb des Netzwerks am Flughafen Düsseldorf ist nicht gestattet.

2.4.1. FIDS Public

FIDS-Systeme mit fest definierter Seite bzw. Inhalt werden FIDS Public genannt. Abgebildet werden in der Regel Seiten mit den Abflug- und Ankunftsinformationen aller Flüge am Düsseldorfer Flughafen.

Verfügbar sind Displays in den Größen 32“, 46“ und 55“. Die Fluginformation kann im Portrait- oder Landscape-Mode dargestellt werden. Neben dem Standard sind auch individuelle, an den jeweiligen Installationsort angepasste Display-Halterungen, bspw. Schwenkhalterungen, erhältlich. Diese sind vom Kunden bestellungspflichtig.

2.4.2. FIDS Dedicated

Ein Dedicated System dient zur Darstellung erweiterter flugbetriebsrelevanter Daten. Mit der am Gerät angeschlossenen 10er-Bedientastatur ist es möglich, alle konfigurierten Seiten individuell aufzuschalten. Die Nutzung und Freigabe von FIDS-Seiten erfolgt vom Flughafen Düsseldorf. Solch ein FIDS-Monitor ist für den Einsatz im Büroumfeld optimiert und wird exklusiv für die Darstellung von FIDS-Informationen verwendet, d.h. es laufen keine weiteren Applikationen auf diesem Gerät.

2.4.3. LISY – Livedata Information System

Das Livedata Information System dient zur Anzeige von Echtzeit-Fluginformationen des Flughafens Düsseldorf. Die Anzeige basiert auf einer bereits definierten Auswahl an Seiten mit differenzierten Fluginformationen. Weiterhin ist es möglich, anstatt der Ansicht einer einzelnen Seite auch eine Mehrfachansicht (zwei oder vier Seiten) darzustellen. Der Zugang zum LISY-System ist auch über mobile Endgeräte möglich.

2.5 Preisinformation und Materialnummern

Materialnr.	Leistung	Preis	Laufzeit
10120029	Sonder-Desktop	auf Anfrage	Mindestvertrags- laufzeit 36 Monate
10122100	Standard-PC inkl. 23" TFT Monitor	auf Anfrage	
10122200	Standard-Notebook	auf Anfrage	
10122201	Business-Notebook	auf Anfrage	
10122202	Standard-Mini-Netbook	auf Anfrage	
10130010	FIDS, inkl. STD-Monitor, Service	monatlich 184,- €	Mindestvertrags- laufzeit 36 Monate
10130034	FIDS - INFO LED 32" TFT-Monitor inkl. Controller	monatlich 225,20 €	
10130035	FIDS - INFO LED 46" inkl. Controller	monatlich 235,00 €	
10130036	FIDS - INFO LED 55" inkl. Controller	monatlich 255,00 €	
10900040	Techniker-Stunde Desktop-Service	Stundensatz	87,40 €

3. RECHENZENTRUM & MANAGED SERVICES

Wir unterstützen Sie mit unseren umfangreichen Rechenzentrumsleistungen: vom Housing Ihrer eigenen Server über typische Operating-Dienste bis hin zu Betreuung und Support von Betriebssystemen und Middleware stehen Ihnen unsere Spezialisten zur Verfügung. Selbstverständlich übernehmen wir auch den vollständigen Betrieb von Anwendungen für Sie. Leistungen im Verfügbarkeitsmanagement, wie zum Beispiel proaktives Monitoring, sorgen zudem bis hinauf zur Anwendungsebene für Fehlerfrüherkennung und damit für die Vermeidung von Ausfällen.

Aktuell unterstützen wir folgende Systeme:

Betriebssysteme:	MS Windows, Solaris, HPUX, Linux
Datenbanksysteme:	Oracle, MySQL, MS SQL
Dokumentenmanagement / Langzeitarchivierung:	SAPERION, CEYONIQ
Hochverfügbarkeitslösungen:	Veritas Cluster, HP/Service Guard, Oracle RAC, VMware/HA, Xenserver/HA
SAN/NAS:	Netapp Metro Cluster, HP EVA, EMC, MS Storage Server
Virtualisierung:	Vmware /vSphere, Xenserver, SUN zones
Datensicherung:	Veritas Netbackup, HP Data Protector
Middleware:	Apache, Tomcat, JBOSS, Orion, BEA
Automatisierte System- Überwachung & Alarmierung:	Nagios / Opsview

3.1. Housing Services

Bereitstellung der Rechenzentrumsinfrastruktur:

- Rechenzentren an zwei verschiedenen Lokationen
- Notfall-Dieselmotor (660 KVA)
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), batteriegestützt
- Klimatisierung
- Brandmeldeanlage mit CO₂-Löschanlage
- Zutrittskontrolle mit Alarmanlage und Videoüberwachung

Individuelle Preisgestaltung oder basierend auf:

- pro 19"-Rack
- Strom pro zus. 0.5kVA Versorgungskapazität (Sollwert)
- Aufbewahrungsraum für Ersatzteile
- Dokumentation etc. pro m²

3.2. Hosting Services

Zusätzlich zum Housing:

- Bereitstellung von Hardware und Software (Betriebssysteme, Middleware)
- Patch- und Change-Management
- Überwachung der Systeme
- Verfügbarkeit definiert durch Leistungsvertrag
- Geltungsbereich wird während der Projektphase definiert.

3.3. Application Services

Zusätzlich zum Housing und Hosting:

- Bereitstellung von Applikationsunterstützung
- Betriebsführung, Fault-, Patch- und Change-Management
- Applikationsüberwachung
- Verfügbarkeit definiert durch Leistungsvertrag
- Geltungsbereich wird während der Projektphase definiert.

3.4. SLA

Verfügbarkeiten werden im jeweiligen Leistungsvertrag definiert (z.B. Silver / Gold / Platinum).

Optional:

- Betriebsunterstützung während der Geschäftsstunden
- Betriebsunterstützung außerhalb der Geschäftsstunden
- Change Management
- Backup und Restore
- Darüberhinausgehende administrative Unterstützung.

3.5. Preisinformation und Materialnummern

Die Preise werden anhand der abgestimmten Anforderungen erstellt.

Materialnr.	Leistung	Preis	Laufzeit
10220042	Bereitstellung und Betrieb virtueller Service	auf Anfrage	nach Vereinbarung
10200099	Sonderleistung RZ-Betrieb	auf Anfrage	
21000020	Untervermietung Rechenzentrum	auf Anfrage	

Plattform Services

Plattform Services	HW	MatNr.	Preis/Monat
P_HW_01	Betreuung Hardware /Betriebssystem (innerhalb Servicezeiten): Techniker-Stunde Rechenzentrum Systembetrieb (HW, OS), Patch Service (OS), Fehleranalyse und Beseitigung (OS), Systemüberwachung (HW, OS), Datensicherungskontrolle (OS), Datenrücksicherung im Fehlerfall (OS), bis zu zwei vom Anwender angeforderte Datenrücksicherungen (OS)	10220126	263,32 €
P_HW_02	Erweiterte Servicezeit (24x7) durch Rufbereitschaft	10220130	80,00 €
P_MW_01	Operative Betreuung Anwendungen /Middleware: Systembetrieb (Anwendung/Middleware), Patch Service (Anwendung/Middleware), Systemüberwachung (Anwendung/Middleware), Datensicherungskontrolle (Anwendung/Middleware), Mitarbeit bei Fehlerbeseitigung im Zusammenhang mit Anwendung/Middleware, auch im Zusammenspiel mit OS, zusammen mit Hersteller/Lieferant(P_MW_01)	10220131	individuelles Angebot
	Einmalaufwände	MatNr.	Preis/einmalig
P_HW_03	Inbetriebnahme Standard: Installation Betriebssystem (Standard ohne Anpassungen), Einrichtung Datensicherung (Basis OS) und Standardmonitoring OS(P_HW_03)	10220119	390,30€
P_HW_04	Systemanpassungen: Anpassen der Systemkonfiguration und Härtung (Sicherheit, Dienstanpassungen) nach Vorgabe der Anwendung/des Softwarelieferanten nach Aufwand	10220205	individuelles Angebot
P_HW_05	Erweiterungen des Systems (Hardware) wie CPU, Hauptspeicher, Festplatten, usw. werden als Einmalbetrag für die Laufzeit angeboten.	10220206	individuelles Angebot
P_MW_02	Anwendungen/Middleware: Konzepterstellung/Abstimmung/Vorbereiten/Installation/Einrichten Platten/Begleiten der Installation Dritter, Einbindung Datensicherung, Erarbeiten Betriebshandbuch usw. nach Aufwand	10220124	individuelles Angebot

Software Lizenzen

Software Lizenzen	HW	MatNr.	Preis/Monat
HW_SW_01	Betriebssystemlizenz Windows Server	10220105	auf Anfrage

HW_SW_02	Betriebssystemlizenz Red Hat Enterprise Linux (HW_SW_02)	10220109	auf Anfrage
HW_SW_03	Betriebssystemlizenz CentOS	10220111	Auf Anfrage

Virtuelle Maschinen

VM BRONZE				MatNr.	Preis/Monat	Upgrade	MatNr.	Preis/Monat
Small	VM-B-S1	1vCPU	2GB RAM	10220400	20,75 €	n/a		
	VM-B-S2	2vCPU	4GB RAM	10220401	40,70 €	n/a		
	VM-B-S3	2vCPU	8GB RAM	10220402	63,10 €	2GB RAM	10220403	11,20 €
Medium	VM-B-M1	4vCPU	8GB RAM	10220404	76,60 €	n/a		
	VM-B-M2	4vCPU	16GB RAM	10220405	121,40 €	4GB RAM	10220406	22,40 €
Large	VM-B-L1	6vCPU	24GB RAM	10220407	170,20 €	n/a		
	VM-B-L2	8vCPU	32GB RAM	10220408	213,30 €	8GB RAM	10220409	31,20 €
Extra Large	VM-B-XL1	12vCPU	64GB RAM	10220410	326,45 €	16GB RAM	10220411	59,90 €
	VM-B-XL2	16vCPU	128GB RAM	10220412	536,00 €	32GB RAM	10220413	112,30 €

VM SILBER				MatNr.	Preis/Monat	Upgrade	MatNr.	Preis/Monat
Small	VM-S-S1	1vCPU	2GB RAM	10220414	40,00 €	n/a		
	VM-S-S2	2vCPU	4GB RAM	10220415	71,80 €	n/a		
	VM-S-S3	2vCPU	8GB RAM	10220416	101,00 €	2GB RAM	10220417	14,60 €
Medium	VM-S-M1	4vCPU	8GB RAM	10220418	123,00 €	n/a		
	VM-S-M2	4vCPU	16GB RAM	10220419	181,40 €	4GB RAM	10220420	29,20 €
Large	VM-S-L1	6vCPU	24GB RAM	10220421	246,70 €	n/a		
	VM-S-L2	8vCPU	32GB RAM	10220422	312,80 €	8GB RAM	10220423	45,50 €
Extra Large	VM-S-XL1	12vCPU	64GB RAM	10220424	490,05 €	16GB RAM	10220425	87,00 €
	VM-S-XL2	16vCPU	128GB RAM	10220426	809,60 €	32GB RAM	10220427	162,90 €

VM GOLD				MatNr.	Preis/Monat	Upgrade	MatNr.	Preis/Monat
Small	VM-G-S1	1vCPU	2GB RAM	10220428	€ 53,20	n/a		
	VM-G-S2	2vCPU	4GB RAM	10220429	€ 96,80	n/a		
	VM-G-S3	2vCPU	8GB RAM	10220430	€ 134,20	2GB RAM	10220431	€ 18,70
Medium	VM-G-M1	4vCPU	8GB RAM	10220432	€ 167,40	n/a		
	VM-G-M2	4vCPU	16GB RAM	10220433	€ 242,20	4GB RAM	10220434	€ 37,40
Large	VM-G-L1	6vCPU	24GB RAM	10220435	€ 333,60	n/a		
	VM-G-L2	8vCPU	32GB RAM	10220436	€ 428,40	8GB RAM	10220437	€ 61,60
Extra Large	VM-G-XL1	12vCPU	64GB RAM	10220438	€ 688,30	16GB RAM	10220439	€ 117,90
	VM-G-XL2	16vCPU	128GB RAM	10220440	1.405,60 €	32GB RAM	10220441	€ 220,60

Plattform Services

	Einmalaufwände VM	MatNr.	Preis/einmalig
P_VM_01	Betreuung Betriebssystem VM (innerhalb Servicezeiten): Systembetrieb (OS), Patch Service (OS), Fehleranalyse und Beseitigung (OS), Systemüberwachung (OS), Datensicherungskontrolle (OS), Datenrücksicherung im Fehlerfall (OS), bis zu zwei vom Anwender angeforderte Datenrücksicherungen (OS) pro Monat.(PVM_01)	10220125	197,49
P_VM_02	Erweiterte Servicezeit (24x7) durch Rufbereitschaft (P-VM_02)	10220129	60,00 €
P_MW_01	Operative Betreuung Anwendungen /Middleware: Systembetrieb (Anwendung/Middleware), Patch Service (Anwendung/Middleware), Systemüberwachung (Anwendung/Middleware), Datensicherungskontrolle (Anwendung/Middleware), Mitarbeit bei Fehlerbeseitigung im Zusammenhang mit Anwendung/Middleware, auch im Zusammenspiel mit OS, zusammen mit Hersteller/Lieferant(P_MW_01)	10220131	individ. Angebot

P_VM_03	Inbetriebnahme Standard: Installation Betriebssystem (Standard ohne Anpassungen), Einrichtung Datensicherung (Basis OS) und Standardmonitoring OS(P_VM_03)	10220118	263,32€
P_VM_04	Systemanpassungen: Anpassen der Systemkonfiguration und Härtung (Sicherheit, Dienstanpassungen) nach Vorgabe der Anwendung/des Softwarelieferanten nach Aufwand	10220205	indiv. Angebot
P_VM_05	Nachträgliche Änderungen der Systemanforderung wie CPU, Hauptspeicher und/oder Festplattenplatz (sofern verfügbar) als Einmalaufwand für Einrichtung zzgl. Änderung der monatlichen Kosten den	10220123	65,83€
P_MW_02	Anwendungen/Middleware: Konzepterstellung/Abstimmung/Vorbereiten/Installation/Einrichten Platten/Begleiten der Installation Dritter, Einbindung Datensicherung, Erarbeiten Betriebshandbuch usw. nach	10220124	Auf Anfrage

Software Lizenzen	VM	MatNr.	Preis/Monat
VM_SW_01	Betriebssystemlizenz Windows Server Standard Edition(VM_SW_01)	10128039	32,95€
VM_SW_02	Betriebssystemlizenz Red Hat Enterprise Linux(VM_SW_02)	10220179	auf Anfrage
VM_SW_03	Betriebssystemlizenz CentOS	10220111	Auf Anfrage

4. APPLIKATIONEN, SAP & eBUSINESS

Zu unserem Leistungsportfolio gehört die Betreuung von SAP-Anwendungen, die den Betrieb, die Wartung und die Sicherstellung der Verfügbarkeit beinhaltet. Wir sind nicht nur Ansprechpartner für Benutzeranfragen, sondern auch zuständig für die Implementierung von Geschäftsprozessen, die über den SAP-Standard hinausgehen. Den Bereich flughafenspezifischer Anwendungen decken wir mit umfangreichen Dienstleistungen ab, z.B. für die Fluginformationsplanung sowie für Marketing und Statistik.

4.1. SAP

SAP - Hosting

Als offizieller SAP Service Partner beraten und unterstützen wir Sie. Wir verfügen über ein umfangreiches Serviceportfolio in der Luftfahrtbranche. Aufgrund unserer Erfahrungen und erfolgreichen Implementierungen von SAP-Umgebungen sind wir in der Lage, die meisten Kundenanforderungen mit unseren SAP-Hosting-Service zu unterstützen.

Unser Service:

- SAP – Installationen (inkl. Infrastruktur)
- System- und Mandantenkopien
- Support-Packages-Einspielungen
- Monitoring ihrer SAP-Umgebung (inkl. Datenbanken und Betriebssysteme)
- Individuelle Infrastrukturberatung inkl. SAP-Sizing
- Benutzer- und Berechtigungsverwaltung

SAP - Serviceleistungen

Kompetente SAP-Beratung in den Modulen SAP-MM, SAP-FI, SAP-CO, SAP-SD, SAP-PM, SAP-HR, SAP-CS. Wir kennen uns auch in den SAP-Systemen BW und SRM aus. Neben der SAP-Beratung bieten wir auch die SAP-Entwicklung von kundenspezifischen Programmen an.

Unser Leistungsumfang umfasst:

SAP-Beratung /-Consulting

- Analysieren von Geschäftsprozessen
- Optimierung der Geschäftsprozess
- Implementierung der Geschäftsprozesse in der SAP-Umgebung
- Aufbereitung der Kundenanforderungen
- Unterstützung bei der Planung von SAP-Projekten
- Konfiguration der SAP-Komponenten
- Erstellung von Berechtigungskonzepten

SAP-Entwicklung /-Development

- SAP-Individualprogrammierung
- Modifikationsfreie Programmereiterungen (User-Exits, BadIs, usw.)
- Formularprogrammierung (SAPScript und Smartforms)
- Schnittstellenprogrammierung

SAP-Support

- First/Second-Level-Support für die SAP-Umgebung
- Fehleranalyse
- Behebung von (Programm-)Fehlern
- Hilfestellungen bei Anwenderfragen der Endanwender

4.2. Airport Applikationen

Ergänzend zu unseren Services rund um SAP oder als Einzellösung erhalten Sie von uns eine Reihe von prozessoptimierenden Anwendungen für Flughäfen. Diese sind flexibel aufgebaut und lassen sich dadurch an die spezifischen Anforderungen jedes Flughafens anpassen. Unsere Airport Anwendungen:

- DUMA Master Stammdatensystem
- FIPS Fluginformations- und Planungssystem
- AODB Airport Operational Database
- QDS Qualifikationsdatensystems
- DUS Connectivity (Airline-Marketing)
- eAirports-Interface (FHKD-Interface)
- SLOMAS Slot Management & Analyse System
- Werbeflächen Verwaltungs- und Buchungssystem

Gerne erstellen wir auch eine individuelle Applikation, die Ihre Geschäftsprozesse optimiert.

4.3. Airline Applikationen

Durch viele Jahre enger Zusammenarbeit mit verschiedenen Airlines wurde tiefgreifendes Know-how im Airline Business aufgebaut. Dieses Wissen versetzt uns in die Lage, auf die jeweils sehr speziellen Anforderungen zugeschnittene Softwarelösungen zu konzipieren und zu implementieren. Im Laufe der Jahre sind durch gemeinsam mit unseren Kunden durchgeführte Projekte verschieden Applikationen entstanden, u.a.

- Informationssysteme, die Daten zu allen Flugbewegungen sammeln, dazu gehören Daten aus den eingesetzten OPS- und Planungssystemen und IATA-Messages aller Art
Die Systeme liefern schnell und unkompliziert alle wesentlichen Informationen zu aktuellen, historischen oder zukünftigen Flugbewegungen.
- dezentrale Erfassung von Zusatzinformationen, die die *Daily Operation* unterstützen
- Systeme, die die Prozesse zur Vermeidung von Verspätungen unterstützen

Wir würden uns freuen, mit Ihnen zusammen neue Ideen zur Lösung ihrer Airline-spezifischen Probleme zu entwickeln und darauf basierend kostengünstige Applikationen zu entwerfen.

4.4. eBusiness

Im modernen eBusiness steckt eine ganze Reihe von Vorteilen und zwar weit über den Aspekt der Automatisierung hinaus. Mit dem richtigen Konzept und einer durchdachten Lösung lassen sich Geschäftsprozesse optimieren und bislang ungenutzte Potenziale erschließen. Dies geschieht mit möglichst geringem Aufwand – dafür sorgen wir mit unserer umfassenden Erfahrung.

Neben Enterprise-Portalen bieten wir Ihnen Systemlösungen rund um sämtliche Kundenkontakte. Vom CRM-basierten Kundenkartensystem über die Einbindung vorhandener Airport-Infrastrukturen bis zum Callcenter-Einsatz stehen Ihnen alle Möglichkeiten offen. Wir bewegen uns am Puls der Zeit und unterstützen Sie tatkräftig bei der Modernisierung Ihrer Geschäftsprozesse.

Ob Sie neue Absatzwege erschließen oder Ihre Organisation optimieren wollen: wir begleiten Sie von der Konzeption über die Implementierung vielfältigster Anforderungen bis hin zur Integration in Ihre Systemlandschaft.

Heute schon im Einsatz sind z.B.:

- Dokumenten-Management-Systeme
- Workflow-Management-Systeme
- Internetportal-Lösungen inklusive integrierter Web Services
- SharePoint Services
- Mobile Zahlungsmethoden
- Beacon Technologie
- Internet Booking Engines für das Parkplatzmanagement

Selbstverständlich bieten wir Ihnen darüber hinaus eine Vielzahl weiterer digitaler Anwendungen und Lösungen. Sprechen Sie uns einfach an.

4.5. Preisinformation und Materialnummern

Die Preise und die Applikationsleistungen werden individuell anhand der Anforderungen erstellt.

Materialnr.	Leistung	Preis
10800006	Anwendungsentwickler	auf Anfrage
10310066	Anwendungsberater	auf Anfrage
10300099	Sonderleistung Softwareentwicklung	auf Anfrage

5. NETZWERK

Wir betreiben am Campus Flughafen Düsseldorf ein multimandantenfähiges, individuell skalierbares, hoch performantes und hochverfügbares Netzwerk mit über 5.000 Netzwerkports und mehr als 200 verschiedenen Kundennetzen. Alle Netzwerkservices können völlig unabhängig voneinander betrieben werden. Wir sorgen für größtmögliche Sicherheit und hohe Verfügbarkeit der „informationellen Nervenbahnen“ des Flughafens und seiner Mieter.

Neuste Technologien ermöglichen skalierbare und individuell zugeschnittene Netzwerke sowie High-Speed Anbindungen in unsere Rechenzentren am Campus Flughafen Düsseldorf, in der Parsevalstraße (DUS) und im Düsseldorfer Süden.

Im Bereich der mobilen Infrastruktur betreiben wir über 300 WLAN Access Points mit verschiedensten Funktionalitäten für unsere Kunden wie z.B. betriebliche, Hot Spot, Lounge oder speziell zugeschnittene WLAN's.

Das WLAN-Netzwerk Versorgung erstreckt sich vom Flughafen Düsseldorf Gebäude bis in Parkhäuser und Mietwagenzentren.

5.1. Netzwerk & VLAN

Auf dem Campus des Flughafen Düsseldorf sind die Räumlichkeiten mit einer strukturierten Verkabelung vorinstalliert. Über diese werden Netzwerkdienste von der SAIT zur Verfügung gestellt.

Mit über 600 Verteilerstandorten am Flughafen Düsseldorf kann nahezu jeder Raum innerhalb eines Gebäudes mit leistungsfähigen Netzwerk-Anschlüssen versorgt werden.

In Räumlichkeiten ohne geeignete Verkabelung sind die damit verbundenen zusätzlichen Infrastrukturkosten im Einzelfall abzuklären.

Ein LAN-Anschluss besteht aus einer Verbindung zu einem aktiven Verteilersystem (Switch), der seinerseits meist redundant an ein bzw. mehrere Distributions- und weiter an mehrere zentrale Backbone Systeme angeschlossen sind. Somit ist es möglich, an fast jeder Stelle des Campus, Netzwerkservices bereit zu stellen.

VLANS bzw. Netzwerkservices sind gegenüber benachbarten Netzen vollständig getrennt. Layer 2-seitig per SPB (Shortest Path Bridging) oder Layer 3-seitig per VRF (Virtual Routing and Forwarding).

Datenverbindungen, beispielsweise ins Internet oder auf anderweitigen Zielen können über verschiedenen Mechanismen realisiert werden. WAN Verbindungen, gesichert über Firewalls oder als Etherconnect Verbindung direkt zum Kunden stellen einige Beispiele der Verbindungen dar.

Die Netzwerkarchitektur ist so gewählt, dass sie eine größtmögliche Verfügbarkeit und entsprechende Redundanz ermöglicht.

Die Nutzung ist – vorbehaltlich gesonderter vertraglicher Vereinbarungen – begrenzt auf jeweils ein Endgerät pro Port (z.B. PC, Drucker o.ä.). Der Anschluss von Mehrfach-Portverteilern (z.B. Hubs, Switches,

WLAN-Access-Points, Router), an einen bei der SITA Airport IT angemieteten Port, zum Anschluss mehrerer Endgeräte, ist unzulässig.

Wir bieten Ihnen die aktiven Netzwerkports mit Basic sowie Enhanced Service an (siehe SLA unter 6.3.).

Netzwerkübergang ins Flughafennetz

Ist aus einem kundenseitigen Netzwerk ein Zugriff auf die geschützten Systeme des Flughafens – beispielsweise die Flugdatenbank AODB oder die Fluginformationen FIDS – erforderlich, wird ein durch eine Firewall geschützter Netzwerkübergang geschaltet werden. Dies kann einerseits über einen definierten Router-/Firewallzugang am Campus erfolgen oder mittels entsprechender VPN Technologie bereitgestellt werden.

Router/Firewall-Anbindung:

Virtuelle Firewallservices können zur Verfügung gestellt werden um Kundennetzwerke abzusichern.

Remote Access- und LAN-to-LAN-VPN:

Vertrauliche Daten können dank VPN-IPSec Technologie (Virtual Private Network) sicher und unkompliziert über das Internet ausgetauscht werden. Mobile Benutzer haben die Möglichkeit, Zugriff auf interne Flughafendienste zu erhalten. Es ist auch möglich, nach entsprechender Prüfung LAN-to-LAN-Kopplungen bereit zu stellen.

5.2. Internetanbindung & WLAN

Die SITA Airport IT GmbH ermöglicht ihren Kunden auf dem Gelände des Flughafens Düsseldorf Zugang zum Internet.

- Ohne Zeit- und Volumenbeschränkung
- Feste öffentliche IP-Adresse (wichtig z. B. bei VPN ins Backoffice)
- Synchroner oder Asynchroner Datenanschluss in verschiedenen Bandbreiten
- Support aus einer Hand (Internetzugang und Mieternetzwerk)

Bei Bedarf NAT Router inkl. Und mit folgenden Funktionen:

- Internetzugang über dedizierte SPI Firewall / NAT Router
- IP Sec Support
- Full Service inkl. Firmware Upgrade, Sichern und Wiederherstellen der Konfigurationseinstellungen des NAT Routers
- DNS Proxy zum Internet
- DHCP Server für privates Subnetz bis zu 253 Adressen

Optional:

- Konfiguration von Port Range Forwardings
- Konfiguration von NAT
- Konfiguration von Web URL Content Filtern
- Blockierung von Java, URL, ActiveX Extensions
- Einrichtung und Bereitstellung eines VLAN

5.3. SLA

Basic Service: Support und Störungsbehebung werktags (Mo - Fr) von 06:30 bis 18:00 Uhr

Enhanced Service: Support und Störungsbehebung 24 Std. / 7 Tage

Reaktionszeit: 1 Stunde

Es gelten die Besonderen Geschäftsbedingungen der SITA Airport IT GmbH für standardisierte IT-, Telekommunikations- und Service-Leistungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SITA Airport IT GmbH für IT- und Service-Leistungen, welche jeweils mit der Beauftragung anerkannt werden.

5.4. Preisinformation und Materialnummern

Materialnr.	Leistung	Preis	Laufzeit
10420001	Einrichtung von Netzwerkports	einmalig 255,65 €	Mindestvertrags- laufzeit 12 Monate
10420002	Netzwerkport Basic inkl. Basis Support	monatlich 72,60 €	
10420003	Netzwerkport Enhanced	monatlich 78,38 €	
10420099	Netzwerkport Veränderung (Verlegung / Aufhebung)	einmalig 102,26 €	
10400099	Fremdnetzübergang einfach	auf Anfrage	
10400099	Fremdnetzübergang redundant	auf Anfrage	
10440006	Remote Access, VPN	auf Anfrage	
10400099	Remote Access, Branch Branch	auf Anfrage	
10420005	Bereitstellung Stromweg, 2-/ 4-Draht	auf Anfrage	
10400099	Sonderleistung Netzwerk	auf Anfrage	
10420004	Netzwerkport on Demand	monatlich 62,38 €	
10420015	Deaktivierung von Netzwerkports	einmalig 102,26 €	

Materialnr.	Leistung	Preis	Laufzeit
10420100	Einrichtung DUSconnect	einmalig 255,65 €	Mindestvertrags- laufzeit 36 Monate
10420110	Nutzung DUSconnect Standard 4 MB symmetrisch	monatlich 126,70 €	
10420111	Nutzung DUSconnect Light	monatlich 68,90 €	
10420113	Nutzung DUSconnect Business 8 MB symmetrisch	monatlich 236,31 €	
10420112	Nutzung DUSconnect Business 12 MB symmetrisch	monatlich 353,87 €	
10420114	Nutzung DUSconnect Business 16 MB symmetrisch	monatlich 470,31 €	
10420115	Nutzung DUSconnect Business Upgrade	monatlich 102,26 €	
10420116	Nutzung DUSconnect inkl. WLAN	auf Anfrage	
10400099	Redundante Datenverbindung über eine 2. Leitung	auf Anfrage	
10420119	Änderung DUSconnect (Verlegung / Aufhebung)	einmalig 102,26 €	
10220040	Internet-Domain	auf Anfrage	

Materialnr.	Leistung	Preis	Laufzeit
10400099	Temporäre HotSpots	auf Anfrage	Laufzeit nach Vereinbarung
10430010	WLAN Kunde (Abrechnung nach m ² -Fläche)	auf Anfrage	
10430020	WLAN (nach Endgeräten)	auf Anfrage	

Materialnr.	Leistung	Preis	Laufzeit
10900030	Techniker-Stunde Netz	Stundensatz 87,40 €	-

6. TELEKOMMUNIKATION

Für die Anmietung eines Telefonanschlusses fallen pro Anschluss einmalige Einrichtungskosten, Nutzungsgebühren für den gewählten Anschlusstyp und Mietkosten für das gewählte Endgerät an. Der Mietpreis für den Telekommunikationsanschluss versteht sich zuzüglich anfallender Gesprächsgebühren für Amtsgespräche.

Kostenlose Anrufe zwischen Flughafen-Rufnummern 0211 421 –xxxx (Nebenstelle-zu-Nebenstelle).

Eine detaillierte Aufstellung der Standardleistungen und funktionalen Erweiterungen finden Sie unter Punkt 7.3.

6.1. TK Sonderleistungen

Gerne realisieren wir für Sonderanfragen eine Machbarkeitsprüfung und bieten Ihnen projektspezifische Leistungen wie bspw. VoIP Telefonie an. Die vom Kunden gewünschte Integration muss mit der Gesamtstrategie der Anlage im Einklang stehen.

Über Querverbindungen können kundeneigenen Kommunikationssystemen mit der am Flughafen Düsseldorf betriebenen Telefonanlage vernetzt werden. Somit kann man zwei herstellerunabhängige Kommunikationssysteme miteinander kombinieren. Die Realisierbarkeit von Querverbindungen muss von Fall zu Fall bewertet werden.

6.2. SLA

Wartung und Instandsetzung der TK – Anschlüsse und angemieteter TK – Endgeräte:

Mo.-Fr. (werktags) von 7:00 bis 17:00 Uhr.

Eine Nutzung von Call by Call Anbietern ist nicht möglich.

Die Behebung von Störungen der Telekommunikationsanschlüsse, verursacht durch ein privates Endgerät (wie z.B. Fax, EC - Cash, Modem), wird dem Mieter nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Für gemietete Telekommunikationsanschlüsse beträgt die Mindestüberlassungsdauer einen Monat. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum Monatsende. Die Kündigung von Telekommunikationsanschlüssen ist unabhängig von den Kündigungen der Mieträume vorzunehmen.

Es gelten die Besonderen Geschäftsbedingungen der SITA Airport IT GmbH für standardisierte IT-, Telekommunikations- und Service-Leistungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SITA Airport IT GmbH für IT- und Service-Leistungen, welche jeweils mit der Beauftragung anerkannt werden.

6.3. Preisinformation und Materialnummern

6.3.1. Analoger Anschluss

Materialnr.	Leistung	Preis	
10521001	Einrichtung Telefonanschluss innerhalb des Flughafengebäudes	einmalig	76,69 €
10521002	Einrichtung Telefonanschluss außerhalb des Flughafengebäudes		auf Anfrage
10521004	Einrichtung Zweitanschluss (gleicher Raum)		25,56 €
10522005	Miete Analoger Anschluss	monatlich	28,89 €
10523001	Miete Analoges Endgerät - Tischtelefon	monatlich	4,09 €
10522001	TK Endgerät, Analog Komfort	monatlich	5,88 €
10523002	Miete Analoges Endgerät - Wandtelefon	monatlich	4,09 €
10523003	Miete Analoges Endgerät - Wandtelefon (wetterfest)	monatlich	17,90 €
10523004	Miete Analoges Endgerät - Funktelefon	monatlich	8,44 €
10526001	Aufhebung Telefonanschluss	einmalig	51,13 €
10510004	Gesprächsgebühren Festnetz		Verbrauch/Taktung

6.3.2. Digitaler Anschluss

Materialnr.	Leistung	Preis	
10521001	Einrichtung Telefonanschluss innerhalb des Flughafengebäudes	einmalig	76,69 €
10521002	Einrichtung Telefonanschluss außerhalb des Flughafengebäudes		auf Anfrage
10522007	Miete Digitaler Anschluss	monatlich	30,42 €
10523018	Miete Digitales Endgerät Basis 10 Wandapparat	monatlich	2,05 €
10523014	Miete Digitales Endgerät Entry 15	monatlich	4,85 €
10523015	Miete Digitales Endgerät Standard 30	monatlich	6,94 €
10523016	Miete Digitales Endgerät Komfort 40	monatlich	9,13 €
10523017	Miete Digitales Endgerät Professional 60	monatlich	13,82 €
10524012	Miete Key-Modul (für Endgerät 15/30/40 – Papierstreifenbeschr.)	monatlich	2,34 €
10524013	Miete Key-Modul (für Endgerät 40 – elektronische Beschriftung)	monatlich	7,01 €
10524014	Miete Key-Modul (für Endgerät 60 – elektronische Beschriftung)	monatlich	9,31 €
10521005	Einrichtung Zusatzspeicher (Key – Modul)	einmalig	25,56 €
10521007	Hör- und Sprechgarnitur (Kauf)	einmalig	143,16 €
10526001	Aufhebung Telefonanschluss	einmalig	51,13 €
10510004	Gesprächsgebühren Festnetz		Verbrauch/Taktung

6.3.3. ISDN Anschluss

Materialnr.	Leistung	Preis	
10521001	Einrichtung Telefonanschluss innerhalb des Flughafengebäudes	einmalig	76,69 €
10521002	Einrichtung Telefonanschluss außerhalb des Flughafengebäudes		auf Anfrage
10522008	Miete ISDN Anschluss inkl. 3 Rufnummern	monatlich	40,14 €
10523010	Miete ISDN Endgerät – Tischtelefon	monatlich	8,44 €

10523011	Miete ISDN Endgerät – Funktelefon	monatlich	16,87 €
10524010	Miete Ladeschale für Funktelefon	monatlich	0,99 €
10526001	Aufhebung Telefonanschluss	einmalig	51,13 €
10510004	Gesprächsgebühren Festnetz	Verbrauch/Taktung	
10522012	Miete ISDN-Anschluss (max. 10 MSN)	monatlich	49,09 €

6.3.4. VoIP Anschluss

Materialnr.	Leistung	Preis	
10521001	Einrichtung Telefonanschluss innerhalb des Flughafengebäudes	einmalig	76,69 €
10521002	Einrichtung Telefonanschluss außerhalb des Flughafengebäudes	auf Anfrage	
10522034	Miete VoIP Anschluss	monatlich	30,42 €
10523028	Miete IP Endgerät Komfort 40 G	monatlich	11,05 €
10523029	Miete IP Endgerät Professional 60 G	monatlich	17,43 €
10523030	Miete IP Schnurlostelefon inkl. Ladeschale	monatlich	6,77 €
10523035	Miete IP Endgerät 6000 (SIP) Konferenzspinne	monatlich	19,60 €
10526001	Aufhebung Telefonanschluss	einmalig	51,13 €
10510004	Gesprächsgebühren Festnetz	Verbrauch/Taktung	

6.3.5. Änderungsentgelte

Materialnr.	Leistung	Preis	
10525001	Verlegung TK-Anschluss gleiches FDG-Gebäude	einmalig	51,13 €
10525002	Verlegung TK-Anschluss gebäudeübergreifend	einmalig	76,69 €
10525003	Verlegung TK-Anschluss außerhalb FDG-Gebäude	auf Anfrage	
10525004	Änderung der Anschlussart	einmalig	51,13 €
10525006	Änderung Berechtigung	einmalig	12,78 €
10525010	Änderung im elektronischen Telefonbuch	einmalig	12,78 €
10525011	Änderung Endgerät	einmalig	25,56 €
10525012	Änderung der Programmierung (pro Gerät)	einmalig	12,78 €

6.3.6. Funktionale Erweiterungen

6.3.6.1. Sammelanschluss

Materialnr.	Leistung	Preis	
10521009	Einrichtung Sammelanschluss (max. 10 Teilnehmer je Gruppe)	einmalig	25,56 €
10524005	Miete Sammelanschluss (je Teilnehmer)	monatlich	2,56 €
10525007	Änderung Sammelanschluss	einmalig	12,78 €
10526006	Aufhebung Sammelanschluss	einmalig	12,78 €

6.3.6.2. Rufabfragegruppe

Materialnr.	Leistung	Preis	
10521008	Einrichtung Rufabfragegruppe (max. 10 Teilnehmer je Gruppe)	einmalig	25,56 €
10524006	Miete Rufabfragegruppe (je Teilnehmer)	monatlich	2,56 €
10525008	Änderung Rufabfragegruppe	einmalig	12,78 €
10526007	Aufhebung Rufabfragegruppe	einmalig	12,78 €

6.3.6.3. Voice-Mail-Service

Materialnr.	Leistung	Preis	
10521010	Einrichtung Anrufbeantworterfunktion	einmalig	25,56 €
10524007	Miete Anrufbeantworterfunktion	monatlich	2,56 €
10526008	Aufhebung Anrufbeantworterfunktion	einmalig	12,78 €

6.3.6.4. Chef-Sekretär-Funktion

Materialnr.	Leistung	Preis	
10521011	Einrichtung Chef-Sekretärschaltung	einmalig	12,78 €
10524008	Miete Chef-Sekretärschaltung	monatlich	2,56 €
10525009	Änderung Chef-Sekretärschaltung	einmalig	12,78 €
10526009	Aufhebung Chef-Sekretärschaltung	einmalig	12,78 €

6.3.7. Techniker-Stunde

Materialnr.	Leistung	Preis	
10900020	Techniker-Stunde Telekommunikation	Stundensatz	87,40 €
10521006	Einrichtung Zusatzmodul Hör- / Sprechgarnitur	einmalig	25,56 €

7. FUNKSYSTEME

Das Digitale Bündelfunksystem der SAIT versorgt das gesamte Flughafenareal und alle flugbetriebsrelevanten Innenräume und Tunnel. Es bietet dank der eingesetzten TETRA 25 Technologien beste Voraussetzungen für eine effiziente und gruppenorientierte Sprachkommunikation.

Die Funkgeräte bieten wir Ihnen auf Basis eines Nutzungsvertrages an. Das monatliche Nutzungsentgelt deckt die Nutzung des Endgerätes und der TETRA Infrastruktur, inklusive Basic Service.

7.1. Funkgeräte, Bedienstelle und Line Dispatcher

Als Endgeräte stellen wir Ihnen Handfunkgeräte, Kfz-Funkgeräte, Bedienstellen und Line Dispatcher zur Verfügung. Sollten Sie Detailinformationen zur Ausstattung der Endgeräte wünschen, senden wir Ihnen gerne unseren Digitalfunk-Produktkatalog.

7.1.1. Handfunkgeräte, Kfz-Funkgeräte und Funkbedienstelle

Funktionsübersicht:

- Einzelruf
- Direktruf (schneller Einzelruf)
- Gruppenruf
- Wahl in die Telefonanlage der SAIT
- Notruf zur Feuerwehr
- Anruflisten
- Kurzmitteilungen (SMS)
- Direktmodus
- Telefonbuch mit 250 Einträgen
- Programmierbare Tastenfunktionen



Beispiel Handfunkgerät

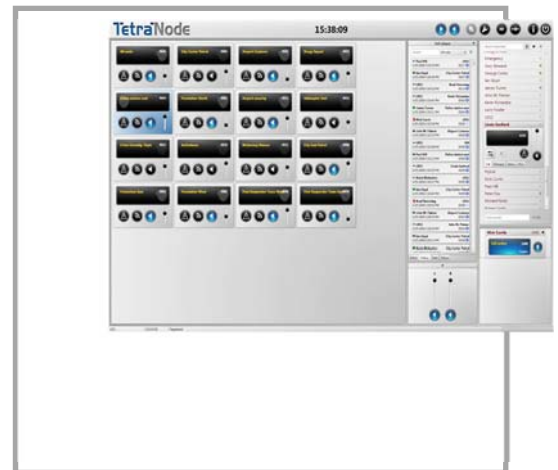
Beispiel Kfz-Funkgerät

Beispiel Funkbedienstelle

7.1.2. Line Dispatcher Station (LDS) und Console (LDC)

Ausstattung LDS:

- PC mit 17" LCD-Monitor, Tastatur und Maus
- Sprechstelle (Mikrofon/Lautsprecher)
- Netzwerkport notwendig
- Einzelruf
- Direktruf (schneller Einzelruf)
- Gruppenruf
- Notruf zur Feuerwehr
- Anruflisten
- Kurzmitteilungen (SMS)
- Telefonbuch
- Deutsche Menüführung
- Kurzzeitdokumentation
- Mithörfunktion für bis zu 16 Gruppen (LDS Chameleon)
oder
- Mithörfunktion für bis zu 4 Gruppen (LDS Gecko)



Beispiel LDS Chameleon

Ausstattung LDC:

- Einzelruf
- Direktruf (schneller Einzelruf)
- Gruppenruf
- Kurzmitteilungen (optional)
- ROCS (Objektruf)



Beispiel LDC

7.2. Pakete

7.2.1. Endgeräte - Pakete

<u>Endgeräte-Paket 20</u> Handfunkgerät TH9	<u>Endgeräte-Paket 21</u> Handfunkgerät TH9 Kurzzeit	<u>Endgeräte-Paket 3</u> Kfz-Funkgerät TMR 880i
1 x Handfunkgerät TH9 Set besteht aus TH9, Akku, Gürtelclip, Antenne und Stecker-Ladegerät 1 x Netzzugang 1 x Basic Service 1 x Erstprogrammierung 1 x Ersteinweisung	1 x Handfunkgerät TH9 Set besteht aus TH9, Akku, Gürtelclip, Antenne und Stecker-Ladegerät 1 x Netzzugang 1 x Basic Service 1 x Erstprogrammierung 1 x Ersteinweisung (Mindestlaufzeit 1 Monat)	1 x Kfz-Funkgerät TMR 880i inkl. Bedienteil für CUR-3 1 x Lautsprechermikrofon MPR-1 1 x DIN-Einbaurahmen CUR-3 1 x Netzzugang 1 x Basic Service 1 x Erstprogrammierung 1 x Ersteinweisung

<u>Endgeräte-Paket 4</u> Line Dispatcher Console (LDC)	<u>Endgeräte-Paket 5</u> Line Dispatcher (LDS) Chameleon	<u>Endgeräte-Paket 6</u> Line Dispatcher (LDS) Gecko
1 x LDC mit Schwanenhals- mikrofon 1 x Netzwerkport 1 x Netzzugang 1 x Basic Service 1 x Erstprogrammierung 1 x Ersteinweisung	1 x Software Dispatcher 1 x Netzwerkport 1 x Rechner mit Monitor 1 x Netzzugang 1 x Basic Service 1 x Erstprogrammierung 1 x Ersteinweisung	1 x Software Dispatcher 1 x Netzwerkport 1 x Rechner mit Monitor 1 x Netzzugang 1 x Basic Service 1 x Erstprogrammierung 1 x Ersteinweisung

<u>Endgeräte-Paket 7</u> Funkbedienstelle	<u>Endgeräte-Paket 22</u> Tischladegerät DKC 6
1 x Kfz-Funkgerät TMR 880i inkl. Bedienteil CUR-3 1 x Gehäuse mit Netzteil und Lautsprecher 1 x Mikrofon/Lautsprecher 1 x Netzzugang 1 x Basic Service 1 x Erstprogrammierung	1 x Tischladegerät DKC 6 Lademöglichkeit für 6 x TH9 und 6 x Ersatz Akku 1 x Basic Service 1 x Ersteinweisung

<u>Montage-Paket 4</u> Montage Kfz-Funkgerät in PKW	<u>Montage-Paket 5</u> Montage Kfz-Funkgerät in LKW	<u>Montage-Paket 6</u> Montage Kfz-Funkgerät in Sonderfahrzeug
<ul style="list-style-type: none"> ▪ elektrischer und mechanischer Einbau ▪ Antenne ohne GPS Funktion ▪ Montagesatz ▪ Spannungswandler (wenn notwendig) ▪ (Antenne, NF und Strom) ▪ Inbetriebnahme & betriebsfertige Übergabe 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ elektrischer und mechanischer Einbau ▪ Antenne ohne GPS Funktion ▪ Montagesatz ▪ Spannungswandler (wenn notwendig) ▪ (Antenne, NF und Strom) ▪ Inbetriebnahme & betriebsfertige Übergabe 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ elektrischer und mechanischer Einbau ▪ Antenne ohne GPS Funktion ▪ Montagesatz ▪ Spannungswandler (wenn notwendig) ▪ (Antenne, NF und Strom) ▪ Inbetriebnahme & betriebsfertige Übergabe

<u>Montage-Paket 7</u> Installation Dispatcher AP	<u>Montage-Paket 8</u> Installation Funkbedienstelle	<u>Montage-Paket 9</u> Installation LDC
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installation Dispatcher Arbeitsplatz inkl. elektrischer und mechanischer Anpassung ▪ Montage und Installationsmaterial ▪ Inbetriebnahme & betriebsfertige Übergabe 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installation Funkbedienstelle inkl. elektrischer und mechanischer Anpassung ▪ Montage und Installationsmaterial ▪ Antenne und Antennenleitung ▪ Inbetriebnahme & betriebsfertige Übergabe 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installation Dispatcher Arbeitsplatz inkl. elektrischer und mechanischer Anpassung ▪ Montage und Installationsmaterial ▪ Inbetriebnahme & betriebsfertige Übergabe

<u>Montage-Paket 10</u> Installation CARKIT 91 B
<ul style="list-style-type: none"> ▪ elektrischer und mechanischer Einbau ▪ Antenne ohne GPS Funktion ▪ Spannungswandler (wenn notwendig) ▪ (Antenne, NF und Strom) ▪ Inbetriebnahme & betriebsfertige Übergabe

7.3. SLA

Der Basic und der Enhanced Service decken alle Schäden, die nicht auf unsachgemäße oder vorschriftswidrige Behandlung des Gerätes zurückzuführen sind. In der Nutzungsgebühr ist ein, in den Funktionen vergleichbares Endgerät als Leihgerät für die Dauer der Reparatur enthalten. Defekte Geräte können in der SAIT-Annahmestelle abgegeben werden.

Reparaturen und Austauschservice, die durch die unsachgemäße oder vorschriftswidrige Behandlung der Endgeräte notwendig werden, werden dem Nutzer kostenpflichtig in Rechnung gestellt.

Austauschservice:

Basic Service - Zeiten: Mo.-Fr. (werktags) von 09:00 bis 12:00 Uhr

Enhanced Service - Zeiten: 24 Std. / 7 Tage

7.4. Preisinformation und Materialnummern

Pakete

Materialnr.	Leistung	Preis
10640002	Endgeräte-Paket 3 Kfz-Funkgerät TMR 880i	monatlich 74,46 €
10640004	Endgeräte-Paket 5 Line Dispatcher (LDS) Chameleon	monatlich 586,55 €
10640005	Endgeräte-Paket 6 Line Dispatcher (LDS) Gecko	monatlich 354,55 €
10640006	Endgeräte-Paket 7 Funkbedienstelle	monatlich 90,66 €
10640013	Endgeräte-Paket 14 Line Dispatcher (LDS) Chameleon Touch	monatlich 606,02 €
10640014	Endgeräte-Paket 15 Line Dispatcher Console (LDC) Agama	monatlich 201,46 €
10640015	Endgeräte-Paket 16 Line Dispatcher (LDS) Gecko Touch	monatlich 374,02 €
10640016	Endgeräte-Paket 17 Line Dispatcher (LDS) Gecko (CD)	monatlich 356,60 €
10640017	Endgeräte-Paket 18 Line Dispatcher (LDS) Gecko (CD) Touch	monatlich 376,07 €
10644001	Endgeräte-Paket 20 Handfunkgerät TH9	monatlich 69,90 €
10644002	Endgeräte-Paket 21 Handfunkgerät TH9 Kurzzeitmiete	monatlich 125,90 €
10644003	Endgeräte-Paket 22 Tischladegerät DKC 6 , 6fach Lader	monatlich 6,49 €

Materialnr.	Leistung	Preis
10641003	Montage-Paket 4 Installation Kfz-Funkgerät in PKW	auf Anfrage
10641004	Montage-Paket 5 Installation Kfz-Funkgerät in LKW	auf Anfrage
10641005	Montage-Paket 6 Installation Kfz-Funkgerät in Sonderfahrzeug	auf Anfrage
10641006	Montage-Paket 7 Installation Dispatcher AP	auf Anfrage
10641007	Montage-Paket 8 Installation Funkbedienstelle	auf Anfrage
10641008	Montage-Paket 9 Installation Line Dispatcher Console	auf Anfrage
It. Angebot	Montage-Paket 10 Installation CARK-9	auf Anfrage

Optionale Leistungsmerkmale

Materialnr.	Leistung	Preis	
10640100	Basis Service (im Paketpreis inkl.)	monatlich	16,91 €
10640101	Enhanced Service Aufpreis auf Basic Service (Paket 3-7,20-22)	monatlich	12,68 €
10640102	Netzzugang	monatlich	38,86 €
10640201	Flight Dialling Funktion	im Netzzugang inkl.	
10640202	Telefon extern	0,00 €*	
10640203	Telefon intern	im Netzzugang inkl.	

* Telefongebühren werden separate über die Telefonabrechnung erfasst und berechnet.

** Zertifizierungen nach BGR 139 werden nicht durch die SAIT durchgeführt.

Technikerstunde

Materialnr.	Leistung	Preis	
10900010	Techniker-Stunde Funk	Stundensatz	87,40 €

Zubehör und Ersatzteile für Handfunkgerät TH9

Materialnr.	Leistung	Preis	
10643000	Reiseladegerät ACP-12E	einmalig	36,54 €
10643003	Mobiles Ladegerät LCH-12	einmalig	36,54 €
10643016	Peiker Stabmikrofon für CARK-9	auf Anfrage	
10643101	Handset HSU-1T zum CARK-9	auf Anfrage	
10643900	Antenne zum CARK-9 ohne GPS	einmalig	153,72 €
10643901	Antenne zum CARK-9 mit GPS	auf Anfrage	
10644103	Tischladegerät 1fach DKC 1	einmalig	56,70
10644104	HF Car Kit CARK-9 für TH9	einmalig	315,00
10644105	MCR-4 Austauschschale für Carkit TH9	einmalig	113,40
10644106	Gürtelclip BCH 9 für TH9	einmalig	10,08
10644107	Ersatz Akku Li-Ionen 1.900 mAh BLN5i für TH9	einmalig	56,70
10644108	Ersatz Antenne inkl. GPS AN-13 für TH9	einmalig	13,86
10644109	KTC-920 passiv Ladehalterung für TH9	einmalig	108,05

Zubehör und Ersatzteile für Kfz-Funkgerät TMR 880i

Materialnr.	Leistung	Preis	
10643100	Lautsprecher/Mikrofon MPR 1	einmalig	122,22 €
10643101	Handset mit PTT HSU-1T		auf Anfrage
10643103	DIN Montagesatz für CUR-3	einmalig	100,80 €
10643104	Peiker Stabmikrofon		auf Anfrage
10643105	Lautsprecher KL1	einmalig	98,28 €
10643109	Tischhalterung	einmalig	1.462,86 €
10643900	Antenne ohne GPS	einmalig	153,72 €
10643901	Antenne mit GPS		auf Anfrage

8. PROJEKTMANAGEMENT & BERATUNG

8.1. Projektmanagement – von der Ausschreibung bis zur Umsetzung

Das Projektmanagement gehört neben der Abwicklung von IT-Aufgaben im operativen Betrieb zu unseren ausgewiesenen Kernkompetenzen. Auch hierbei kommt Ihnen unsere langjährige Erfahrung am Flughafen Düsseldorf zugute. Die erfolgreiche Umsetzung umfangreicher und komplexer Aufgaben stellte nicht nur während des gesamten Outsourcing-Prozesses eine der zentralen Herausforderungen dar, sondern ist eine wesentliche Triebfeder unserer Innovationskraft.

Bei unserem zertifizierten Projektmanagement beginnt die Expertise schon im Planungsstadium – der Ausschreibungsphase, für die wir insbesondere auch auf EU-Ebene über alle notwendigen Kenntnisse und Erfahrungen verfügen. Darüber hinaus decken wir mit unserem Leistungsportfolio das gesamte Spektrum für eine nachhaltig erfolgreiche Projektarbeit ab. Wir kümmern uns für Sie unter anderem um:

- Budget- und Ressourcenplanung
- Zeit- und Maßnahmenpläne
- Koordination und Überwachung des Projektablaufs
- Risikobewertung und –management
- Eskalationsmanagement

Unabhängig vom Volumen Ihres geplanten Projekts gilt für unser Projektmanagement generell: Wir stehen Ihnen in jeder Projektphase als kompetenter Ansprechpartner zur Seite, der Sie in allen Fragen unterstützt.

8.2. Preisinformation und Materialnummern

Materialnr.	Leistung	Preis
10700010	Projektmitarbeiter	87,40 €
10800009	Berater/Projektleiter	auf Anfrage

9. KONDITIONEN

Die Vorlaufzeit für die Realisierung von Standardaufträgen beträgt in der Regel 7-10 Arbeitstage. Muss ein Standardauftrag innerhalb einer kürzeren Frist realisiert werden, fällt ggf. eine Zusatzpauschale an.

Die Lieferzeiten können je nach Leistung und Mengengerüst stark variieren. Gerne erarbeiten wir für Sie ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Detailangebot.

10. SERVICE LEVEL

Alle in dieser Preisliste enthaltenen Leistungen werden im Basic Service Level erbracht. Alternativ, falls ausgewiesen, gelten der Enhanced Service und die Abweichungen im Angebot. Auf Anfrage und gegen Aufpreis können 24 Std. / 7 Tage Services vereinbart werden.

Basic Service: Support und Störungsbehebung werktags (Mo - Fr) von 08:00 bis 17:00 Uhr

Enhanced Service: Support und Störungsbehebung 24 Std./7 Tage

11. SAIT HELPDESK

Telefonnummer: +49 (0)211 421 55055

Mo. - Fr. (werktags) von 08:00 bis 17:00 Uhr

12. KONTAKTINFORMATIONEN

Ansprechpartner Vertrieb: Joachim Brandt (Head of Sales & Marketing)
Werner Benning (Solution Designer Sales)
Christian Schick (Senior Sales Consultant)
Henning Meyer (Sales Manager)
Anja Kimmel (Sales Assistant)

Telefon: +49 (0)211 421 55320
Fax: +49 (0)211 421 55319
E-Mail: sales@sita-airport-it.aero

Änderungsaufträge: IMAC - Team

Telefon: +49 (0)211 421 55052
Fax: +49 (0)211 421 5987000
E-Mail: imac@sita-airport-it.aero

Korrespondenzadresse: SITA Airport IT GmbH
Parsevalstr. 7a
40468 Düsseldorf

Vertraulichkeitserklärung

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum der SITA Airport IT GmbH (SAIT).

Die SAIT setzt mit der Aushändigung dieses Dokumentes das Einverständnis des Empfängers voraus, dass diese Unterlagen vertraulich zu behandeln sind. Insbesondere dürfen ohne Zustimmung der SAIT die Unterlagen Dritten nicht zugänglich gemacht, kopiert oder als Ganzes oder auch auszugsweise zu einem anderen Zweck verwandt werden, als der Prüfung der Qualifikation der SAIT bzgl. der Erbringung von beschriebenen Dienstleistungen. Dies gilt auch für die ggf. anschließenden Phasen der Verhandlung und deren Ergebnisse.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.