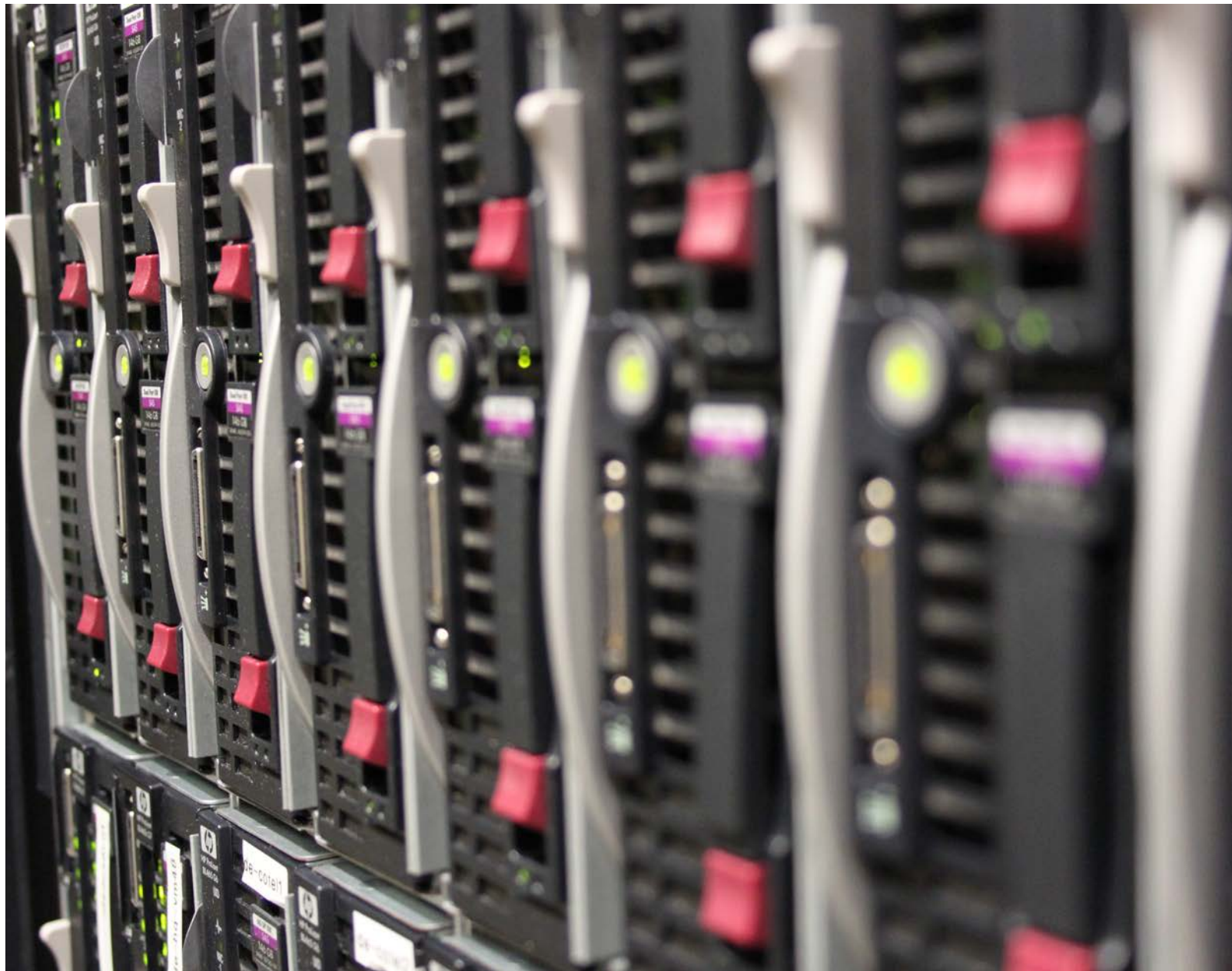


# DATA CENTRE SERVICES

Maßgeschneiderte Rechenzentren



**SITA**  
Airport IT GmbH

# Rechenzentren & Datenverwaltung

## Wer wir sind und was wir machen

Unsere Geschichte beginnt im Jahr 2005 in Düsseldorf mit dem Outsourcing der IT-Abteilung von Deutschlands drittgrößtem Flughafen. Für dieses in Europa erste Projekt seiner Art gründeten SITA - weltweit der führende Anbieter von IT- und Kommunikationslösungen im Luftverkehr - und der Flughafen Düsseldorf ein Joint Venture: die SITA Airport IT GmbH.

Heute engagieren sich bei uns täglich rund 120 Mitarbeiter für den Flughafen Düsseldorf, seine Tochterunternehmen und weit mehr als 200 weitere Kunden.

## Was wir tun, tun wir gut - denn wir überzeugen durch Qualität und größtes Engagement

Unser Kerngeschäft sind reibungslos funktionierende, intelligente und vor allem kosteneffiziente IT- und Kommunikationslösungen für Flughafenbetreiber, Airlines und flughafennahe Bereiche - ISO 9000 zertifiziert und unter Anwendung der Best Practise Prozesse gemäß ITIL.

Einige unserer Dienstleistungen erbringen wir unauffällig im Hintergrund und stellen damit einen störungsfreien Flughafenbetrieb sicher. Andere hingegen stechen sofort ins Auge und stehen für modernste Technologie, wie etwa die Fluginformationsmonitore im Terminal. In beiden Fällen gilt: Eine wirklich gute IT zeichnet sich vor allem dadurch aus, dass sie sich nahtlos in Prozesse integrieren lässt und zuverlässig funktioniert. An diesem Anspruch lassen wir uns gerne messen.

Darüber hinaus sind unsere IT-Lösungen und unser Service längst nicht mehr

nur für Flughäfen interessant. Wir bieten zum Beispiel auch für mittelständische Unternehmen, Messesellschaften und Behörden attraktive Konzepte und Dienstleistungen.

## Kurze Entscheidungswege, bester Service - die komplette IT aus einer Hand

Als innovatives Unternehmen wissen wir, worauf es ankommt: mit dem richtigen Ansatz die richtige Lösung für Ihre IT- und Kommunikationsaufgaben zu entwickeln und einzurichten, bei gleichzeitig höchster Kosteneffizienz. Dieses Wissen und diese Kompetenz geben wir an Sie weiter - maßgeschneidert und in vier Kerngeschäftsfeldern:

- SAP und Airport Applikationen
- Projektmanagement und Beratung
- E-Business rund um den Airport
- Rechenzentrum und Managed Services

## Maximale Ansprüche an Datensicherheit und Verfügbarkeit

Das Thema Daten und Datenverwaltung ist zu sensibel, um irgendetwas dem Zufall zu überlassen. Entscheiden Sie sich daher für einen Partner, der alle technischen Voraussetzungen für den sicheren Betrieb Ihrer Anwendungen geschaffen hat.

Unser Rechenzentrum bietet sämtliche Sicherheitsmerkmale und modernste Schutzinstanzen für Ihre Daten

- Unterbrechungsfreie Stromversorgung, gesichert durch einen Dieseldgenerator**
- Getrennte Brandabschnitte und Brandmeldeanlagen mit CO<sub>2</sub>-Löschanlage**
- Zutrittskontrolle inklusive Videoüberwachung und Einbruchmeldeanlage**

## Housing, Operating, Administration, Monitoring - unser Komplettpaket an Managed Services

Was immer Sie auch an Rechenzentrumsleistung benötigen, wir unterstützen Sie mit unseren umfangreichen Diensten.

Vom Housing Ihrer eigenen Server über typische Operating-Dienste bis hin zu Betreuung und Support von Betriebssystemen und Middleware stehen Ihnen unsere Spezialisten zur Verfügung. Selbstverständlich übernehmen wir auch den vollständigen Betrieb von Anwendungen für Sie. Leistungen im Verfügbarkeitsmanagement, wie zum Beispiel proaktives Monitoring, sorgen zudem bis hinauf zur Anwendungsebene für Fehlerfrüherkennung und damit für die Vermeidung von Ausfällen.

## Spezifische Anforderungen erfordern spezifische Maßnahmen - effiziente Einzellösungen für Ihr Unternehmen

Ihre Bedürfnisse erfordern eine ganz spezielle, exakt auf Sie zugeschnittene Herangehensweise? Sprechen Sie mit uns. Neben unseren Standard-Rechenzentrumsleistungen entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen Maßnahmen und Lösungspakete, die hundertprozentig zu Ihren Anforderungen passen.

Dabei setzen wir nicht nur Ihre Vorgaben hinsichtlich Verfügbarkeit, Skalierbarkeit, Performance und Sicherheit individuell für Sie um. Zusätzlich erhalten Sie von uns stets eine Lösung, die sich wirtschaftlich rechnet.



# Auf einen Blick:

## Unsere Services für die Flughafen-Industrie:

Airport Operational Data Base (AODB), Flight Information Display System (FIDS), Baggage Belt Control and Information System (BCIS), Baggage Reconciliation Services (BRS), Resource Management System für das Ground Handling (RMS), Cargo Applications, Customer Loyalty Card, Airport TV, Collaborative Decision Making (CDM), Foreign Object Debris (FOD), etc.

### Services für Fluglinien:

Buchungssysteme, Technische Wartung (MRO), Flug- und Crew-Planung, Check-in, Flug-Informationendienste, Board Disposal, etc.

### Services im Rahmen des Enterprise Resource Planning

SAP ERP, SAP BI

### Groupware:

MS Exchange, Microsoft Office Sharepoint

### Betriebssysteme

MS Windows, Linux (RHEL, SLES, Debian), Solaris, HPUX

### Datenbanksysteme

Oracle, MySQL, MS SQL Server, Sybase ASE

### Virtualisierung

VMware /vSphere, MS Hyper-V

### Virtuelle Desktops (VDI)

Citrix XenApp/XenDesktop, MS Remote Desktop Services

### Middleware

IIS, Apache, Tomcat, JBOSS, J2EE

### Dokumentenmanagement / Langzeitarchivierung

SAPERION, CEYONIQ

### Expertisen

Hochverfügbarkeitslösungen/ Disaster Recovery  
Automatisierte Systemüberwachung & Alarmierung  
SAN und Datensicherungstechnologien

### Helpdesk

24x7 (bilingual deutsch-englisch)

## Unsere Kunden:



## Infrastruktur

Drei Rechenzentren an zwei verschiedenen Lokationen

Notfall-Dieselmotor (660 KVA)

Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), batteriegestützt

Air-condition

Brandmeldeanlage mit CO<sub>2</sub>-Löschanlage

Zutrittskontrolle mit Alarmanlage und Videoüberwachung



## Rechenzentrumsleistungen:

<p><b>Housing Services</b></p> <p>Bereitstellung der Rechenzentrumsinfrastruktur</p> <p>Lokation (für HA-Systeme an zwei Standorten)</p> <p>Kosten - individuell oder basierend auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro 19"-Rack</li> <li>• pro HE (shared Rack)</li> <li>• Strom (Flat pro zus. 0.5kVA</li> </ul> <p style="text-align: center;">Versorgungskapazität</p> <p>(Sollwert) oder nach tatsächl. Verbrauch)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufbewahrungsraum für Ersatzteile</li> <li>• Internetanbindung (Bandbreite)</li> </ul> <p>Optional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betriebsunterstützung oder Begleitservice während der Geschäftszeiten</li> <li>• Betriebsunterstützung oder Begleitservice außerhalb der Geschäftszeiten</li> <li>• Change Management</li> <li>• Backup und Restore</li> <li>• Darüber hinaus gehende</li> </ul>	<p>administrative Unterstützung</p> <p><b>Hosting Services</b></p> <p>Zusätzlich zum Housing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung von Hardware und Software (Betriebssysteme, Middleware)</li> <li>• Patch- und Change-Management</li> <li>• Überwachung</li> </ul> <p>Verfügbarkeit und Wiederherstellung definiert durch Leistungsvertrag (SLA)</p> <p>Kosten abhängig von der individuellen Lösung.</p>	<p><b>Application Services</b></p> <p>Zusätzlich zu Housing und Hosting Bereitstellung von Applikationsunterstützung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betriebsführung, Fault-, Patch-, und Change-Management</li> <li>• Applikationsüberwachung</li> </ul> <p>Verfügbarkeit definiert durch Leistungsvertrag (SLA)</p> <p>Kosten abhängig von der individuellen Lösung.</p>
--	---	---



Interessieren Sie sich für unsere Produkte & Dienstleistungen?  
Kontaktieren Sie uns, wir finden die optimale Lösung, die zu Ihnen passt!

SITA Airport IT GmbH  
Parsevalstr. 7a  
40468 Düsseldorf  
fon: +49 211 421 55320  
fax: +49 211 421 55319  
sales@sita-airport-it.aero