

Die SITA Airport IT GmbH ist als Tochterunternehmen der SITA und des Flughafens Düsseldorf spezialisiert auf Kommunikations- und IT-Lösungen für die Luftverkehrsindustrie (ATI) - eine Branche, die besonderen Wert auf individuell zugeschnittene und hoch verfügbare Lösungen legt. Zu unserem Kundenkreis gehören Flughäfen und Airlines, aber auch Behörden und über 250 große und mittelständische Unternehmen weltweit, die täglich von unserem Know-how profitieren.

Für den Standort **Flughafen Düsseldorf** suchen wir Sie **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** als

## Service Techniker 2nd Level (m/w/d)

### Vollzeit

#### Die Aufgaben

- Lösung von Störungen, die nicht über den Help Desk gelöst werden können
- Installation, Konfiguration und Test von Client-Anwendungen
- Dokumentation von Konfigurationen (Konfigurationsdatenbank) und installierter Software (Lizenzmanagement)
- Erstellen, Testen und Verteilung von Software-Paketen
- Installation und Konfiguration von Arbeitsplatzrechnern
- Auslieferung und Inbetriebnahmen von PC-Systemen
- Warenannahme der PC-Systeme und des Zubehörs inkl. der Eingangsbuchung in das Warenwirtschaftssystem
- Terminvereinbarung und -überwachung mit Kunden
- Rücknahme und Löschung der „alt“-PC-Systeme

#### Das bringen Sie mit

- Eine abgeschlossene Ausbildung mit informationstechnischem Hintergrund (z.B. Fachinformatiker für Systemintegration)
- Fundiertes technisches Grundwissen im Bereich der Informationstechnologie (PC, Peripherie, LAN, WAN, Telefonie, jeweils Hardware und Software)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Client Management
- Erfahrung im Kunden-Support
- Bereitschaft zur Teilnahme an Rufbereitschaftsdiensten

#### Sie zeichnen sich weiterhin aus durch:

- Gute analytische Fähigkeiten
- Gute Kenntnisse von aktuellen technologischen Entwicklungen und Trends
- Eigenverantwortliches sowie prozessorientiertes Handeln
- Kommunikationsstark und serviceorientiert
- Teamfähigkeit, proaktive Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

#### Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Aufgabe, die Internationalität eines weltweit tätigen Konzerns, eine attraktive Vergütung und eine dynamische und offene Unternehmenskultur.

#### Weitere Vorteile

- Arbeiten in einem ambitionierten Team mit spannenden Aufgaben
- Betriebliche Altersvorsorge
- Subventionierte Parkplätze & Kantinenzuschuss
- Training & Development
- Corporate Benefits (Jobticket, Mitarbeiter rabatte, Mitarbeiter events, Sportangebote)

#### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung als „Service Techniker 2nd Level (m/w/d)“ unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins - per E-Mail an: [jobs@sita-airport-it.aero](mailto:jobs@sita-airport-it.aero).

#### Kontakt

SITA Airport IT GmbH | Parsevalstraße 7a | 40468 Düsseldorf  
Ihre Ansprechpartner sind Frau Elisabeth Hofmann, Telefon: 0211 / 421 55415 oder Frau Angela Dominik, Telefon: 0211 / 421 55202