



ServiceNow / ITSM Specialist (m/w/d)

Als ServiceNow / ITSM Specialist helfen Sie uns unsere Anforderungen im IT-Service-Management (ITSM) zu analysieren, zu strukturieren und unter Berücksichtigung eines hohen Automatisierungsgrades in unseren ServiceNow-Plattformen effizient umzusetzen.

Ihre Aufgaben

- Erfassung, Analyse und Umsetzung von Anforderungen und Verbesserungen an der ITSM-Prozessarchitektur in ServiceNow
- System- sowie Modulkonfiguration, Flow-Entwicklung, Konzeption von Integrationen/Schnittstellen
- Management von Implementierungsprojekten innerhalb der ServiceNow Plattform (Funktionserweiterungen, Integrationen und Konfigurationen) in Zusammenarbeit mit externen Implementierungspartnern
- Durchführen von Workshops (inkl. Vor- und Nachbereitung).

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium mit einem IT-Schwerpunkt oder abgeschlossene informationstechnische Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Kenntnisse von ServiceNow in IT Service Management, IT Operations Management, Customer Management, CMDB, Service Catalog, Flows, Integration
- Idealerweise zertifiziert (z.B. ServiceNow Certified System Administrator, ITIL V3/V4 Zertifizierungen)
- Engagierte, teamfähige und kommunikationsstarke Persönlichkeit sowie sicheres Auftreten
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Unser Angebot

- Attraktives Gehalt sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Arbeiten in einem ambitionierten Team mit spannenden Aufgaben
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice
- Betriebliche Altersvorsorge
- Subventionierte Parkplätze oder Jobticket, Kantinenzuschuss
- Training & Development
- Corporate Benefits namhafter Unternehmen

Das sind wir

Die SITA Airport IT GmbH ist als Tochterunternehmen der SITA und des Flughafens Düsseldorf spezialisiert auf Kommunikations- und IT-Lösungen für die Luftverkehrsindustrie (ATI) - eine Branche, die besonderen Wert legt auf individuell zugeschnittene und hoch verfügbare Lösungen. Zu unserem Kundenkreis gehören Flughäfen und Airlines, aber auch Behörden und über 250 große und mittelständische Unternehmen weltweit, die täglich von unserem Know-how profitieren.

Aussagekräftige Bewerbungsunterlagen bitte senden an: jobs@sita-airport-it.aero
Vielleicht sehen wir uns schon bald virtuell zu einem ersten Kennenlerngespräch.